

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH AN GIANG**

Số: 630/BC-UBND

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

An Giang, ngày 08 tháng 10 năm 2019

**BÁO CÁO
NGUYÊN NHÂN QUÁ HẠN ĐỐI VỚI CÁC TRƯỜNG HỢP TỒN ĐỘNG
TRONG GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

Kỳ báo cáo: Quý III năm 2019

(Từ ngày 16 tháng 6 năm 2019 đến ngày 15 tháng 9 năm 2019)

Kính gửi: Văn Phòng Chính Phủ

I. TỔNG HỢP NGUYÊN NHÂN QUÁ HẠN

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết	Số lượng hồ sơ	Nguyên nhân quá hạn	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1	<i>Lĩnh vực Xây dựng</i>	26	Trình ký trên phần mềm một cửa điện tử trễ hạn từ 05 phút đến 1 ngày 'Phần mềm một cửa điện tử bị sự cố nên không thể đăng nhập, quản lý, kiểm tra thông tin (có liên hệ với VNPT để khắc phục)	Sở Xây dựng
2	<i>Lĩnh vực lưu thông hàng hóa trong nước</i>	2	Chuyên viên phụ trách xử lý trên máy chậm so với thời gian quy định, đồng thời, 'Lãnh đạo bận công tác không ký đúng hạn	Sở Công thương
3	<i>Lĩnh vực Người Có công</i>	4	Đã xử lý văn bản giấy trước thời hạn nhưng sơ sót nên chậm duyệt trên hệ thống (do đang đi công tác).	'Sở Lao động - Thương binh và Xã hội tỉnh An Giang
4	<i>Lĩnh vực công chứng</i>	2	Hồ sơ giấy đúng thời hạn quy định, tuy nhiên do chuyên viên phụ trách chuyên môn của Phòng Hỗ trợ tư pháp quên duyệt trên Phần mềm Một cửa dẫn đến báo trễ hạn.	Sở Tư pháp

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết	Số lượng hồ sơ	Nguyên nhân quá hạn	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
5	<i>Biểu diễn nghệ thuật</i>	1	Xử lý trên phần mềm trễ	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch
6	<i>Hướng dẫn du lịch</i>	1	Xử lý trên phần mềm trễ	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch
7	<i>Quảng cáo</i>	1	Xử lý trên phần mềm trễ	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch
8	<i>Lĩnh vực quản lý xuất nhập cảnh</i>	293	Do lỗi dữ liệu trên hệ thống mạng máy tính của Cục A08 nên in hộ chiếu và chuyển về PA08 - Công an tỉnh bị trễ hạn (Đã giải thích và được người dân thông cảm, không có phản ánh, khiếu nại gì.)	Công an tỉnh
9	<i>Lĩnh vực Đất đai</i>	8	Phòng TNMT xác minh và thẩm tra hồ sơ	Thành phố Long xuyên
10	<i>Lĩnh vực Đất đai</i>	5	Chờ chủ sử dụng liên hệ với các hộ giáp cận để ký biên bản đo đạc	Thành phố Long xuyên
11	<i>Lĩnh vực Đất đai</i>	3	Chờ CSD liên hệ bổ sung hồ sơ, tạm ngưng	Thành phố Long xuyên
12	<i>Lĩnh vực Đất đai</i>	5	Trình ký GCN	Thành phố Long xuyên
13	<i>Lĩnh vực Đất đai</i>	5	Chủ sử dụng liên hệ đóng thuế trễ	huyện Thoại Sơn

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết	Số lượng hồ sơ	Nguyên nhân quá hạn	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
14	Lĩnh vực Đất đai	2	Chuyên môn thẩm định trễ, hồ sơ phức tạp cần xin ý kiến của các ngành liên quan (Giao, thuê, CMĐ, cấp GCN)	huyện Phú Tân
	Tổng số:	358		

Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ;
- TT. Tỉnh ủy; TT. HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, Các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh An Giang;
- Các Sở, Ban ngành tỉnh;
- Lãnh đạo VP. UBND tỉnh;
- UBND cấp huyện; UBND cấp xã ;
- Cổng thông tin điện tử tỉnh(đăng tải B/C);
- Lưu VT, TH(Huy).

CHỦ TỊCH

Nguyễn Thanh Bình